



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE V REHABILITAČNÍM CENTRU LENTILKA

- Péče je indikována lékařem. O délce péče rozhoduje lékař - počet terapií a četnost je vypsána na FT poukazu.
- V případě logopedické péče rozhoduje o délce trvání a četnosti péče logoped, toto je však zohledněno aktuální vyčerpání příslušného terapeuta.
- U dlouhodobých klientů (zejména stacionární péče) je potřeba a četnost terapie zohledněna dle aktuálního vyčerpání terapeuta v rámci akutních klientů.
- Zákonný zástupce dítěte je povinen dítě objednat na terapii do 7 dnů po obdržení poukazu na léčbu, a to buď telefonicky či osobně.
- Zákonný zástupce dítěte je rovněž povinen se dostavit na vstupní návštěvu a vyžádané konzultace od terapeuta, pokud tak neučiní, má terapeut právo ukončit léčbu pro nespolupráci zákonného zástupce dítěte.
- Terapie nebude zahájena, pokud klient či zákonný zástupce klienta nedonesl platný poukaz na fyzioterapii či ergoterapii, K poukaz na logopedii nebo mu bude terapie účtována dle platného ceníku (na nástěnce v čekárně či na www.drclentilka.cz).
- Klient je povinen nahlásit změnou zdravotní pojišťovny, pokud tak neučiní bude mu terapie účtována dle platného ceníku. Platby jsou přijímány v hotovosti, výjimečně převodem na účet na základě vystavené faktury.
- Pokud se klient nemůže na domluvený termín dostavit, musí se předem omluvit a to minimálně 1 pracovní den dopředu. Omluva může být osobní, telefonická nebo elektronickou cestou na pracovní email terapeuta. V případech náhlého onemocnění klienta je povolena omluva v den plánované terapie max. 2x za ½ roku. **Při každé další takto omluvené absenci je účtován kompenzační poplatek 500 Kč, po jeho uhrazení bude stanoven termín další terapie.**
- V případě, kdy se klient bez omluvy nedostaví na domluvený termín je terapeut povinen 10 min čekat, pak může přijmout jiného klienta, věnovat se administrativě či jiným pracovním úkonům.
- Pokud se klient nedostaví bez omluvy na stanovený termín, terapeut to zaznamená do karty klienta. Za dvě neomluvené absence terapeut zruší klientovi další domluvené termíny. **V případě zájmu klienta, zákonného zástupce klienta o pokračování péče bude nutno uhradit kompenzační poplatek 1000,- Kč.**
- Platby kompenzačního poplatku jsou možné pouze bezhotovostním převodem na účet LENTILKY. Terapeut předá zákonnému zástupci „Pokyny k bezhotovostní platbě kompenzačního poplatku dle platných podmínek Vnitřního řádu“.
- Léčba může být rovněž ukončena v následujících případech: na přání zákonného zástupce dítěte, při nevhodném chování zákonného zástupce vůči terapeutovi, léčba nemá léčebný efekt, dlouhodobá nespolupráce zákonných zástupců, nepřijetí terapeutických postupů zákonným zástupcem, neslučitelné rozpory mezi terapeutem a zákonným zástupcem.

Pokyny jsou platné k 1. 9. 2023

Mgr. Gabriela Bělková
ředitelka LENTILKY

Lentilka - integrační školka a rehabilitační centrum

Prodloužená 278, 530 09 Pardubice - Polabiny II., IČ 00190730

www.drclentilka.cz, 466 009 430-9, 733 724 538, belkova@drclentilka.cz